**Информация по проведению претензионно-исковой работы за 9 месяцев 2017 г.**

По итогам 9 месяцев 2017 года в Мировой суд подано 345 исковых заявлений о взыскании задолженности с физических лиц на сумму: **4 363 625,50 руб.** Из них рассмотрено и получено 40 судебных приказов о взыскании задолженности на сумму **514 033,03 руб.,** из них добровольно исполнено 15 судебных приказов на сумму **139 965,80 руб**., из них в УФССП направлено 25 исковых заявления на сумму **374 067,23 руб.** На рассмотрении в Мировом суде находится 305 исковых заявлений на сумму **3 849 592,47 руб.**

За 9 месяцев 2017 г. возбуждено 69 исполнительных производств о взыскании задолженности по жилищно-коммунальным услугам на общую сумму: **864 452,87 руб.**

Из них окончено: 20 исполнительных производств на сумму: **183 284,86 руб.** из них:

- 20 исполнительных производств на сумму: 183 284,86 руб. фактическим исполнением по п. 1 ч. 1 ст. 47 ФЗ «Об исполнительном производстве».

Остаток на 30.09.2017 г. – находится в производстве 49 исполнительных дел на сумму: **651 770,90 руб.**

В Арбитражный суд было подготовлено 2 исковых заявления на сумму **8 461 955,54 руб.** В связи с оплатой задолженности потребителями исковые заявления в Арбитражный суд не были направлены.

**Работа с должниками.** В отчетный период постоянно проводился контроль и мониторинг состояния платежей. Ежемесячно составлялся отчет по задолженности собственников жилых и нежилых помещений. Главное внимание уделяется работе по предупреждению и снижению задолженности собственников за коммунальные услуги. Работа с должниками велась по следующим направлениям:

Оповещение должников: Отчет и график по задолженности периодически размещается на информационных досках в холлах подъездов и на сайте АО «НКТЭ». Текущая задолженность обязательно отражалась в квитанциях на оплату.

Претензионная работа: Направление предупреждений и требований о погашении задолженности за коммунальные услуги с указанием задолженности и мер принудительного воздействия. За 9 мес. 2017 г. направлено 3177 уведомлений о задолженности на сумму 45 576,00 тыс. руб.

Информационная работа: Регулярные телефонные контакты с должниками и личные беседы. Проведение бесед с должниками о причинах возникновения долгов и определение путей погашения задолженности или реструктуризации долга. Заключено 9 договоров реструктуризации по погашению задолженности на общую сумму: **355 322,84 руб.**

Проводятся информационные работы по разъяснению последствий принудительного взыскания задолженности за коммунальные услуги, начисление пени за просрочку платежей.

Организуются совместные выезды с сотрудниками службы судебных приставов по адресам должников. За отчетный период осуществлено 1 совместный выезд. Также совместно с Отделом сбыта было проведено 20 рейдов по адресам должников.

**Информация по договорной работе (хозяйственные договора) за 9 месяцев 2017 г.**

По итогам 9 месяцев 2017 г. всего заключено **513 договоров** на общую сумму **104 658,35 тыс. руб.**

**1. Контрагенты:**

Заключены договоры:

**-** с юридическим лицами **334** договоров на сумму **86 500,94 тыс. руб.**

- с индивидуальными предпринимателями и физическими лицами **179** договоров на сумму **18 157,41 тыс. руб.**

**2. Закупки:** всего объявлено закупок 64 на сумму 104 393,32 тыс. руб.

По результатам проведенных закупок заключены 52 договора на сумму **85 129,50 тыс. руб.**

**3. Закупка энергоресурсов у естественных монополистов:**

**-** На поставку природного газа заключен договор с АО «Сахатранснефтегаз» на сумму **59 048 570,11 руб.**

**-** На поставку угля заключен договор с АО ХК «Якутуголь» на сумму **17 212 217,50 руб.**

**-** На поставку электроэнергии заключен договор с АК «Якутскэнерго» на сумму **20 471 296,20 руб.**